

Obchodní podmínky

1. Kontaktní údaje prodávajícího

Název:	DOBAS – tlakové nádoby, s.r.o.
Sídlo/bydliště:	Družstevní 369, 664 43 Želešice
IČ:	07707720
DIČ:	CZ07707720
Zapsaná:	Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 109746
Telefon:	+420 722 703 274
Email:	obchod@dobas.net
Kontaktní adresa:	Družstevní 369, 664 43 Želešice
Seznam provozoven:	Vídeňská 264/12, Brno
Provozní doba:	6:00 -14:30
Provoz expedice:	6:00 -14:00
Odpovědný pracovník:	Bdinka Zdeněk tl. +420 602 583 473

2. Informace

Informace o přijímaných způsobech platby:

- Převodem na účet firmy DOBAS – tlakové nádoby, s.r.o. **286710357/0300 ČSOB.**

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem podpisu poslední ze stran smlouvy.

3. Doručování zboží

Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, do 4 týdnů od potvrzení smlouvy/objednávky kupujícím i prodávajícím, pokud u jednotlivého zboží neuvádí objednávka jinou lhůtu k dodání. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle / předá prodávající kupujícímu po převzetí zboží, nejpozději do 10-ti dnů od převzetí zboží kupujícím.

Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

Cena a způsob doručení:

- Osobní odběr v provozovně Vídeňská 264/12, Brno
- Převážní službou

Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 100,- Kč. Kupující je povinen zboží uhradit i když zboží nepřevezme ve lhůtě do 14-ti dnů po dohodnutém termínu dodání.

Po uplynutí 14-ti denní lhůty a uplynutí prokazatelně (e-mail) poskytnuté nové přiměřené lhůty, je Prodávající oprávněn zboží zlikvidovat (kovošrot), případně prodat. Náklady na likvidaci, uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje či likvidace.

Balení dodávek

Zboží je uloženo na paletě bez dalšího balení.

4. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Kupující může odstoupit od smlouvy ve lhůtě do 10-ti dnů po dodání zboží a to jen v případě, že prodávající dodal vadné zboží, které prokazatelně neumožňuje kupujícímu jeho užívání, případně další využití (za vadné zboží se nepovažuje zboží vyrobené dle chybně nebo neúplně předané dokumentace) a to ani po případné opravě zboží. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 30-ti dnů od odstoupení od smlouvy a vrácení zboží prodávajícímu, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Kupující je povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží bude vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Kupující je oprávněn od odstoupit smlouvy i před dodáním zboží. Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle písemnou formou ve lhůtě před dodáním zboží. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu. V případě odstoupení od smlouvy je kupující povinen prodávajícímu uhradit následující výši storno poplatku:

- V případě odstoupení od smlouvy ve lhůtě do 5-ti dnů od uzavření smlouvy činní výše storno poplatku 30% z kupní ceny
- V případě odstoupení od smlouvy ve lhůtě do 14-ti dnů od uzavření smlouvy činní výše storno poplatku 70% z kupní ceny
- V případě odstoupení od smlouvy ve lhůtě do 21dnů od uzavření smlouvy a později, činní výše storno poplatku 100% z kupní ceny

5. Práva a povinnosti z vadného plnění

Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se ke sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předsmuvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na **bezplatné odstranění vady**, nelze-li vadu odstranit, lze uplatnit požadavek na **dodání nové věci bez vad** nebo **nové součásti bez vad**, týká-li se vada pouze této součásti.

Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět v případě, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

Zákonná práva z vad

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat **u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- bezplatné odstranění vady opravou;
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

U vady, která znamená **nepodstatné porušení smlouvy** (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

6. Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od data písemného uplatnění reklamace.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, případně od odborného posouzení, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení.

7. Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které jsou prodávajícímu sděleny, nebudou bez souhlasu kupujícího poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům, vyjma případů nutných k realizaci kupní smlouvy na základě těchto VOP. Proávající se zavazuje, že bude tyto osobní údaje zpracovávat v souladu s právními předpisy, především s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Uzavřením kupní smlouvy uděluje kupující prodávajícímu souhlas ke zpracování osobních údajů za dále uvedených podmínek.

Osobní údaje budou zpracovávány v tomto rozsahu:

- jméno a příjmení,
- datum narození,
- adresa bydliště,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,

- doručovací adresa,
- bankovní spojení,
- pohlaví.

Výše uvedené osobní údaje budou zpracovány k následujícím účelům: plnění kupní smlouvy, vedení stavu zákaznického účtu, dodání zboží a plnění zákonných povinností plynoucích z odpovědnosti za vady (případné reklamace). Pro tyto účely jsou údaje zpracovány po nezbytně nutnou dobu k naplnění uvedených účelů. V případě udělení souhlasu (např. uděleného v rámci soutěží, marketingových akcí, apod.) či v případě zpracování jména, příjmení, adresy a e-mailové adresy subjektu údajů a nevyjádření nesouhlasu se zpracováním za účelem: marketingového využití, nabízení výrobků a služeb a zasílání obchodních sdělení. V daném případě jsou údaje zpracovány po dobu do odvolání souhlasu, které může být učiněno písemně na adrese prodávajícího či v rámci každého jednotlivého obchodního sdělení zaslaného e-mailem.

Prodávající, jakožto zpracovatel osobních údajů, je zároveň jejich správcem a získané osobní údaje budou zpracovány bezpečnou formou zamezující jejich zneužití. Osobní údaje jsou ukládány v bezpečné databázi. Osobní údaje budou zpracovávány manuálně (vlastními zaměstnanci i zpracovateli) a automatizovaně (vlastními zaměstnanci i zpracovateli).

Souhlas se zpracováním osobních údajů se uděluje na dobu neurčitou. Kupující je oprávněn udělený souhlas ke zpracování osobních údajů kdykoliv odvolat sdělením odeslaným elektronicky na adresu: obchod@dobas.net nebo písemně do sídla prodávajícího. Osobní údaje budou prodávajícím zpracovávány po dobu platnosti a účinnosti kupní smlouvy, příp. do odvolání uděleného souhlasu ke zpracování osobních údajů kupujícím, a po jejím skončení nebo po odvolání souhlasu s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).

Kupující má právo na přístup k osobním údajům, má právo na jejich opravu, doplnění, má právo na jejich blokaci, může žádat prodávajícího o vysvětlení a odstranění závadného stavu prostřednictvím žádosti odeslané elektronicky na adresu: obchod@dobas.net nebo písemně do sídla prodávajícího, a to dle níže konkretizovaných práv:

Právo na přístup k osobním údajům znamená, že kupující má právo od prodávajícího získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Kupující má také **právo, aby prodávající** bez zbytečného odkladu **opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje**, které se ho týkají. **Neúplné osobní údaje má kupující právo kdykoli doplnit.**

Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost prodávajícího zlikvidovat osobní údaje, které o kupujícím zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a kupující o to požádá.

Kupující má **právo, aby prodávající** v určitých případech **omezil zpracování** jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech prodávajícího nebo je

nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má kupující **právo kdykoli vznést námitku**.

Právo na přenositelnost údajů dává kupujícímu možnost získat osobní údaje, které prodávajícímu jako správci osobních údajů poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci osobních údajů, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

V případě, že bude kupující jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné prodávajícím, může podat stížnost přímo prodávajícímu, nebo **se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů**.

Více informací o právech klienta je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uouu.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

O následném postupu bude kupující informován písemně nebo e-mailovou zprávou.

Kupující uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení na elektronickou adresu, kterou uvedl při registraci. Kupující může kdykoliv odmítnout zasílání obchodních sdělení dle předcházející věty buď kliknutím na odkaz uvedený v závěru jednotlivého obchodního sdělení, nebo sdělením odeslaným elektronicky na adresu: obchod@dobas.net.cz

Kupující dále souhlasí s ukládáním tzv. "cookies" do jeho koncového zařízení (např. počítače) tak, aby se usnadnilo poskytování služeb informační společnosti; kupující má možnost odmítnout, aby "cookies" nebo podobné nástroje byly ukládány do jeho koncových zařízení, např. tím, že spustí ve svém prohlížeči funkcionalitu anonymního prohlížení.

8. Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

Kupující se rovněž může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes www.dtest.cz/poradna či na telefonu 299 149 009.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

9. Ostatní

Kupující i prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatelé, kteří při uzavírání a plnění smlouvy jednají v rámci svých podnikatelských činností.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem. Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.12.2019